

返送前のご確認事項

**発送時にかかった送料・手数料のご返金は致しかねます。
着払いでご返送された場合は受取拒否させていただきます。**

- 返送商品は必ず折りたたんで、梱包をしてください。
- 下記の商品は返品対応できません（返品条件に合致しない商品につきましては、着払いにてご返送いたします）
 - ・到着から14日以上経過した商品
 - ・タグや保護シールを外している商品
 - ・首まわりに化粧品などが付着した商品
 - ・過度なシワが付いた商品
 - ・お客様で汚損・破損・洗濯やクリーニングした後の商品
 - ・香水やたばこなどの匂いが付着したもの
 - ・ご試着の際にベルト、紐でサイズ調整をされた場合、元の状態に戻してからご返送ください。

ご返金について

返品シートと商品受領後、ご返金手続きを行います。

- カード決済でご注文いただいた方
 - ・キャンセルのタイミングにより引き落としとなった場合は、翌1～2ヶ月でカード会社から返金になります。（返金時期の詳細はカード会社へお問い合わせください）
- 後払い決済でご注文いただいた方
 - ・別に届く払込書で一度全額をお支払いください。銀行振込にてご返金となります。返金にかかる振込手数料はお客様負担となります。
- その他のお支払い方法でご注文いただいた方
 - ・銀行振込にてご返金となります。返金にかかる振込手数料はお客様負担となります。
 - ・決済に期間限定ポイントやクーポンをご利用の場合、店舗での返金処理時に利用期限が切れてしまっている場合は失効する可能性がございます。詳しくはご利用モールへお問い合わせください。
 - ・クーポンの利用条件を満たさなくなった場合は、適用をキャンセルとさせていただきます。
 - ・ノベルティプレゼントの条件を満たさなくなった場合は、ノベルティも一緒にご返送ください。
 - ・商品の状態確認、返金につきましてご登録のメールアドレスまたは電話番号へご連絡する場合もございますため、予め「@ojico.net」のドメイン受信設定をご確認いただけますようお願い申し上げます。
- 商品代金のみご返金いたします
 - ・お支払方法によって発生した各種手数料はご返金いたしかねます。
 - ・返品により商品代金の合計が送料無料サービスの利用条件を下回る場合は、宅配便送料650円（北海道700円、沖縄・離島1,000円）を別途頂戴いたします。

よくあるご質問

- | | |
|--------------------------|--|
| Q. 別商品を再注文してもよいですか？ | 可能です。お客様ご自身にてお好きな商品を再購入ください。 |
| Q. 再注文時、前回購入した価格と変わっている。 | 価格および送料は変動することがあります。差額に関して値引きなどの対応はしておりません。 |
| Q. 試着してもよいですか？ | ご試着の際は直接肌に触れないよう、インナーの着用をお願いします。商品に化粧品などが付着しないようご注意ください。 |

不良品・誤送による返品・交換について

大変申し訳ございません。お手数ですが当店までご連絡ください。
ご連絡なく着払いでご返送された場合は受け取りできかねますことご了承ください。

営業時間中は当日、
時間外は翌日中に対応いたします。

✉ info@ojico.net ☎ 076-246-5050（平日11時～17時）